RFC 2350 Ketenagakerjaan-CSIRT

1. Informasi Mengenai Dokumen

Dokumen ini berisi deskripsi Ketenagakerjaan-CSIRT berdasarkan RFC 2350, yaitu informasi dasar mengenai Ketenagakerjaan-CSIRT, menjelaskan tanggung jawab, layanan yang diberikan, dan cara untuk menghubungi Ketenagakerjaan-CSIRT.

1.1. Tanggal Update Terakhir

Dokumen merupakan dokumen versi 2.0 yang diterbitkan pada tanggal 18 September 2025.

1.2. Daftar Distribusi untuk Pemberitahuan

Menjabarkan pihak-pihak yang menjadi daftar distribusi untuk pemberitahuan RFC 2350, disesuaikan dengan kebutuhan masing-masing CSIRT.

1.3. Lokasi dimana Dokumen ini bisa didapat

Dokumen ini tersedia pada :

https://csirt.kemnaker.go.id/file

1.4. Keaslian Dokumen

Dokumen telah di tandatangani oleh Ketua Tim CSIRT. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada Subbab 2.8.

1.5 Identifikasi Dokumen

Dokumen memiliki atribut, yaitu :

Judul : RFC 2350 Ketenagakerjaan-CSIRT;
Versi : 2.0;
Tanggal Publikasi : 18 September 2025;
Kedaluwarsa : Dokumen ini valid hingga dokumen terbaru dipublikasikan.

2. Informasi Data/Kontak

2.1. Nama Tim

Kepanjangan dari Ketenagakerjaan-CSIRT
Disingkat : Ketenagakerjaan-CSIRT.

2.2. Alamat

Kemnaker RI. Jl. Jendral Gatot Subroto Kav. 51, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12750, Indonesia

2.3. Zona Waktu

Jakarta (GMT+07:00)

2.4. Nomor Telepon

021-5255733

2.5. Nomor Fax

-

2.6. Telekomunikasi Lain

-

2.7. Alamat Surat Elektronik (*E-mail*)

csirt@kemnaker.go.id

2.8. Kunci Publik (*Public Key*) dan Informasi/Data Enkripsi lain

Bits : 4.096-bit RSA
ID : 0C60806A
Key Fingerprint : 9C0B 8DD1 D5B3 1F20 6539 CC18 B965 99BF 7776 41F4

-----BEGIN PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

mQINBGjLdfYBEADyjIGV7s5BXLTJ9tWxaaSYIJVLm+3JPHhojgcsRV0NdI2T8kco
JlPlYUEss7JnMyovixEH26PCdHblzzM1ELvfK62dHXNFQId12RXNTpCa+OvVFF8F
N+pHW+p6aRj+mYp3HHuy9Hijnn014VrZygFpAHyyTpjvknMW8aZXyQmzIlwojMlF
LZ2mnVksADYSqgA3S0s0pfRmbqgJWFN6B0w7qg8bo0DZPFWv1Rz4kk3KQ9pqU4iv
faaJlhKtDW5sxKuYvNRv25U0VsNKZBFV6CpC+hUsn3L70lQKgbH10a7e8A+k7GMH
lJLaLqwfBCSXgFISKuGBU/+yhnhCSLh7RvMfAyOejXN2JF9VJ3PIizFEqYpt495c
nGigul9rLal/wdRVzcfVRvKBo2z8E/Jebm/OJktHiNnz4R0huYedE+Kk+13cqmMg
YWtJ8Zk5uJE9GqDup2wyAgqGZQhWRSkT65yi38VUcTCS0Jai2dPlmeNmi23Mk2tv
cFzpDrTC1zQIfnxMu+TuvwxmAx2RXjVIfYFpp10r5E2gwsDsr/jYi1BfoEdCbALK
5aocP3b3II5g7/WjoyLIVW/AUQ3ual+rhjasQlkWtY1c1rA4ftH02hhyP+GQzewq
eDpN8tt1Cq1opMHPRINfXkbTJmDQOqdnGeoV/79qLA2EuYPq2XtmoUPh5QARAQAB
tCxLZXRlbmFnYWtlcmphYW4tQ1NJUlQgPGNzaXJ0QGtlbW5ha2VyLmdvLmlkPokC
VwQTAQgAQRYhBJ3gmVivGgnH3SpqM+6fhM8n77AKBQJoy3X2AhsDBQkFpQfaBQsJ
CAcCAiICBhUKCQgLAgQWAgMBAh4HAheAAAoJEO6fhM8n77AKgskP/2AxEpy7a/Ty
YyiO3YzouoSCdYtSegSA07JS701avE7aHVK89+hpWEdSmzRkr4kIsLnT360srFft
e9jsgRfsLGdx48HC54X+jIiIDCVIge/FjrFSKnNgIqMuzNra5Og6CqBRuTOh5pLb
XjIAaAfALV+QYSIBdtAQVeWgJYNoWlptQ39qqJ5QcIE5hPHuG2c1axWwFE97grj+
JXn6a6dQvhk4I3b2Zg9KANMrJB/jqa9iBaI98T0zTjqDoC26mbT/1VwEwdDXjZXj
byjP3nk25BlzDqAa4td5qCBkowHL0KELRYwAISUFL+kuVyoaLLqSrf0lMgrXmH47
4FqQfsmgkk8HqmpCcNZIURVSvzXfwn71D9HnrmhoD89wFaW9rJzJcB8GF5t5JPDq
iUsZDTVkagRMGbYvbZeUT+9SreaKsW5M03eVr4gLBfeoyVnmGMEBIwb4VTXYTPyY
3JP970NkDug2YBIzHvIVGthLR8uhjSWgi3iHSJWx87NpKpfxjesa8VhvtbBqvHAd
VwhvwEy/5YJp7LECmZAVlQQIoZHU0KCeHImGCgQX7G894a8fMPaht468cMoPatWu
u7EUVZqtU2xTbIpCqmoietvlARaZ85SUU+LIuVOnwsnQrrAtyI6AkQMSqZuNodJA
2DuoKZ3lf677wGSYqCU1vRxiARyLEUXOuQINBGjLdfYBEADCbuqJfdIp+AzkqbVu
tQhSX/QobF9p38POSL2MTSk8864WrLWu3iJ0IjpdTl6Zpkx57YHNKH85fKjwMfs8
zhYXZ47kp4Cm8hrO0fKCMknoud5SJgVP4hqGgOoJ188fPI+f1aVJKFdNNTRYlCbf

EXey3riVDkvGpXoeKkMOnOY5CGo8kOUr8EHYIYsPtcRPtfDlaEuc0S/BqTe486xz
NdBkaDQ+qD7NUYxWm3CEaCoyMu9lV0G/WPoRVPRmnujT+RtW/lAky9q2gtgDpIRL
p0W/LCaE4vHik71r0585rhz0Cl0A/LKCt9UFnFMrNOzlAxac1oV0WGWtphBLzf5B
zrFi3q1z4ck8x1gUl6IGhT5xAW7NxPCLO1PzlHZtdC6fn8LYIQajuKs7RGDo6oMO
s93oq4xGvJAlmDrxOFgutSJ7e5JdegpoXjn7A6jJbUSFhZ30iLTQWiCvx1gmcuAO
R6An0D+70hmLgdwrv5nLdPgS35lC/GwwKp54AOtL4Oxc+8d7otBsTr/rU61qFoKI
F3ZZb5xzuHTpNSjdQPbYsjcsCGvP32ejvuUxJbmV9sRtyBWzvs3HqXTAjmqMSag0
NBahEkn1cgv8mWr71v1F6UszUN/A8UESs2jg8gyjStC4NgsyMR/HHzB4dKxiY+Oa
7oHVVS11SPFXwk9uJenI9ZLnOQARAQABiQI8BBgBCAAmFiEEneCZWK8aCcfdKmoz
7p+EzyfvsAoFAmjLdfYCGwwFCQWlB9oACgkQ7p+EzyfvsArKQA//f7VKNNpKvhvR
1iui9r8f4sLZiZwKhfdSO9Kff1fcmI+nncNT5+AazXtoRDNbAGy5f8bhhl4DW2ns
68NmTrFqSworTCBtpdmy0PwEi3qS3wP1I2rr2tgNOJ0d7OjsRSL1u4gyHqrIPDNx
yc+pw9+kCXS2Ird6XQJpwmuoZYYgXz0ZPMrhFgiyy+4u0mxMRk+f3SL6+eMCLOgp
aVFlcUiwlCUi2XkyP++kYrp0nk4ss37Z06tRM//tFbAOv2KzFYmmAU5umKEYv3K/
/SfnYySxiF3BuEhIl14XSg76HTADr1qM+iyQfAoTT1Bn+kuqGGiFUwXuVO+8rykD
W7WOtXKq5+QSJNG+gjL8Pww7G8TnTOJHDnwj72f4ONIB5dnoojbly9ki02C5W/+i
Ta4AglHOgcFMR+CC5WO0M6uhCBbhu1wtUANJKWkM6PlicpRRYVLMQoG32K3llM+w
O1C1EdHxHM8oEc+JdcKBRVmTXkNFhpOGruHE2x7tJkYcxzYyD2vc+5Bm3diByO/t
nmFM/FW1UJQrCRzynfcvreQNt8uFTDJ7Mui4vJPkqNdN/8qwjWFhNo2In8Tfl7Hn
vJz5+jxCj5A0kaz9/Rs+II2oCbWMa4srDmOUAjd1SfFXkxI9ZNRZmhjsPMSMyvrS
ImCveqLUlHMFGGYRyjLoW7jRmAQYxE4=
=Zpou

-----END PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

File PGP *key* ini tersedia pada :

https://csirt.kemnaker.go.id/storage/public-key/Public-Ketenagakerjaan-CSIRT_0x27EFB00A_public.asc

2.9. Anggota Tim

(Terlampir) Surat Keputusan Kepala Badan Perencanaan dan Pengembangan Ketenagakerjaan Nomor 7/106/HK.03.01/VI/2026 Tentang PENETAPAN TIM TANGGAP INSIDEN SIBER KEMENTERIAN KETENAGAKERJAAN

2.10. Informasi/Data lain

-

2.11. Catatan-catatan pada Kontak Ketenagakerjaan-CSIRT

Metode yang disarankan untuk menghubungi Ketenagakerjaan-CSIRT adalah melalui *e-mail* pada alamat csirt@kemnaker.go.id atau melalui nomor telepon 021-5255733 pada hari kerja jam 08.00 - 16.00.

3. Mengenai Gov-CSIRT

3.1. Visi

Visi Ketenagakerjaan-CSIRT adalah terwujudnya keamanan dan ketahanan siber di lingkungan Kementerian Ketenagakerjaan.

3.2. Misi

Misi dari Ketenagakerjaan-CSIRT, yaitu:

a. Melakukan koordinasi, pencegahan, dan mitigasi keamanan informasi di internal Kementerian Ketenagakerjaan serta koordinasi dengan lembaga insiden lain di Indonesia.
b. Membangun kerja sama dalam rangka penanggulangan dan pemulihan insiden keamanan siber di lingkungan Kementerian Ketenagakerjaan.
c. Meningkatkan kesadaran pentingnya keamanan informasi bagi sumber daya manusia di lingkungan Kementerian Ketenagakerjaan.

3.3. Konstituen

Konstituen Ketenagakerjaan-CSIRT meliputi :
a. Seluruh unit kerja di lingkungan Kemnaker
b. Pengguna layanan TI Kemnaker

3.4. Sponsorship dan/atau Afiliasi

Pendanaan Ketenagakerjaan-CSIRT bersumber dari APBN

3.5. Otoritas

Ketenagakerjaan-CSIRT memiliki kewenangan dengan konstituennya dalam penanganan gangguan keamanan siber, mitigasi, investigasi dan analisis dampak insiden dilingkungan Kementerian Ketenagakerjaan. Ketenagakerjaan-CSIRT dapat berkoordinasi serta bekerjasama dengan pihak lain yang mempunyai kompetensi untuk insiden yang tidak dapat ditangani, seperti BSSN dan/atau Akademisi IT Security dan/atau Ahli Security lainnya.

4. Kebijakan – Kebijakan

4.1. Jenis-jenis Insiden dan Tingkat/*Level* Dukungan

Ketenagakerjaan-CSIRT melayani penanganan insiden siber dengan jenis berikut :
a. *Web Defacement*;
b. *DDoS*;
c. *Malware*;
d. *Ransomware*;
e. *Phising*;
f. *SQL Injection*.

Dukungan yang diberikan oleh Ketenagakerjaan-CSIRT kepada konstituen dapat bervariasi bergantung pada jenis dan dampak insiden. Layanan penanganan insiden berdasarkan pada laporan konstituen.

4.2. Kerja sama, Interaksi dan Pengungkapan Informasi/ data

Ketenagakerjaan-CSIRT akan melakukan kerjasama dan berbagi informasi dengan CSIRT atau organisasi lainnya dalam lingkup keamanan siber. Seluruh informasi yang diterima oleh Ketenagakerjaan-CSIRT akan dirahasiakan.

4.3. Komunikasi dan Autentikasi

Untuk komunikasi biasa, Ketenagakerjaan-CSIRT dapat menggunakan email tanpa enkripsi data (email konvensional) dan telepon. Namun, untuk komunikasi yang memuat informasi sensitif/terbatas/rahasia dapat menggunakan enkripsi PGP pada email.

5. Layanan

5.1. Layanan Utama

Layanan utama dari Ketenagakerjaan-CSIRT yaitu :

5.1.1. Pemberian Peringatan Terkait Keamanan Siber

Layanan ini berupa pemberian peringatan adanya insiden siber kepada pemilik sistem elektronik dan informasi statistik yang dikelola oleh masing-masing satuan kerja di Kementerian Ketenagakerjaan.

5.1.2. Penanganan Insiden Siber

Layanan ini berupa koordinasi, analisis, rekomendasi teknis, dan bantuan *on-site* dalam rangka penanggulangan dan penanganan insiden siber di Kementerian Ketenagakerjaan

5.2. Layanan Tambahan

Layanan tambahan dari Ketenagakerjaan-CSIRT yaitu :

5.2.1. Penanganan Kerawanan Sistem Elektronik

Layanan ini diberikan berupa koordinasi, analisis, dan rekomendasi teknis dalam rangka penguatan keamanan (*hardening*). Namun, layanan ini hanya berlaku apabila syarat- syarat berikut terpenuhi :

a. Pelapor atas kerawanan adalah pemilik sistem elektronik. Jika pelapor adalah bukan pemilik sistem, maka laporan kerawanannya tidak dapat ditangani;
b. Layanan penanganan kerawanan yang dimaksud dapat juga merupakan tindak lanjut atas kegiatan *Vulnerability Assessment* dan *Stress Test*

5.2.2. Penanganan Artefak Digital

Layanan ini berupa penanganan artefak dalam rangka pemulihan sistem elektronik terdampak ataupun dukungan investigasi dengan memberikan informasi statistik terkait layanan di Kementerian Ketenagakerjaan.

5.2.3. Pemberitahuan Hasil Pengamatan Potensi Ancaman

Layanan ini berupa hasil dari sistem Monitoring Tools baik berupa IDS/IPS milik Ketenagakerjaan-CSIRT, serta system deteksi dini dari perangkat keamanan siber milik Kementerian Ketenagakerjaan. Ketenagakerjaan-CSIRT memberikan informasi statistik terkait layanan ini.

5.2.4. Pembangunan Kesadaran dan Kepedulian Terhadap Keamanan Siber

Menyelenggarakan sosialisasi keamanan siber dan kegiatan workshop *vulnerability assessment* di lingkungan Kementerian Ketenagakerjaan.

6. Pelaporan Insiden

Laporan dapat dikirim melalui email csirt@kemnaker.go.id atau melalui website csirt.kemnaker.go.id dengan melampirkan bukti insiden seperti: *logfile, timestamp, screenshot*, nama pelapor, nomor telepon.

7. *Disclaimer*

Penanganan insiden tergantung dari ketersediaan *tools* yang dimiliki oleh Kemnaker.